



Wichtiges Update: Ankündigung bezüglich Sicherheit, 2017

Erweiterung der sicherheitsbedingten HP Notebook-Akku-Rückrufaktion mit Ersatzbestellungsprogramm, die im Juni 2016 bekanntgegeben wurde – Weitere, davon betroffene Akkus

HP bittet Kunden eindringlich, alle potenziell betroffenen Produkte erneut zu überprüfen

Sehr geehrte HP Kundin, sehr geehrter HP Kunde,

In Zusammenarbeit mit verschiedenen staatlichen Regulierungsbehörden hat HP eine Erweiterung seiner aktuellen weltweiten und freiwilligen, sicherheitsbedingten Rückrufaktion mit Ersatzbestellungsprogramm für bestimmte Notebook-Akkus, die im Juni 2016 bekanntgegeben wurde, angekündigt. Die Rückrufaktion wurde um zusätzliche Akkus, die mit denselben Notebook-Produkten geliefert wurden, erweitert.

Die betroffenen Akkus wurden mit bestimmten HP, Compaq, HP ProBook, HP ENVY, Compaq Presario und HP Pavilion Notebooks geliefert, die weltweit zwischen März 2013 und Oktober 2016 verkauft wurden, und/oder als Zubehör oder Ersatzteile verkauft oder vom Kundendienst als Ersatzteil bereitgestellt wurden. Diese Akkus können überhitzen und Kunden einer Verletzungsgefahr durch Feuer und Verbrennung aussetzen.

Da diese Akkus eine Verletzungsgefahr durch Feuer und Verbrennung darstellen, ist es äußerst wichtig, dass die Kunden überprüfen, ob ihre Akkus davon betroffen sind.

HP ist die Sicherheit seiner Kunden äußerst wichtig. **Sie müssen alle potenziell davon betroffenen Akkus unbedingt erneut prüfen, selbst wenn Sie dies bereits getan haben und Ihnen mitgeteilt wurde, dass Ihr(e) Akku(s) nicht davon betroffen ist (sind).**

Wenn Sie bereits einen Ersatzakku erhalten haben, sind Sie von dieser Erweiterung nicht betroffen.

Kunden müssen den Einsatz betroffener Akkus unverzüglich einstellen. HP liefert für jeden verifizierten, betroffenen Akku kostenlos einen Ersatzakku. Kunden können ihr Notebook weiterhin ohne Akku nutzen, indem sie es an eine externe Stromversorgung anschließen.

Hinweis: Es sind nicht alle Akkus in HP, Compaq, HP ProBook, HP ENVY, Compaq Presario und HP Pavilion Notebooks betroffen. Sollte der Validierungsprozess ergeben, dass ein Akku nicht betroffen ist, kann der Akku weiter verwendet und muss nicht ausgetauscht werden.

So stellen Sie fest, ob Ihr Akku betroffen ist

Die folgende Tabelle enthält eine Liste potenziell betroffener Produktserien:

Compaq				
Compaq CQ45	Compaq CQ58			
HP ENVY				
HP ENVY dv6				
HP Pavilion				
HP Pavilion 14	HP Pavilion g4			
HP Pavilion 15	HP Pavilion g6			
HP Pavilion 17	HP Pavilion g7			
HP				
HP 240	HP 450	HP 650	HP 250 G1	HP 1000
HP 245	HP 455	HP 655	HP 255 G1	HP 2000
HP 246				
HP ProBook				
HP ProBook 440 G0	HP ProBook 450 G0	HP ProBook 470 G0	HP ProBook 4440s	
HP ProBook 440 G1	HP ProBook 450 G1	HP ProBook 470 G1	HP ProBook 4441s	
HP ProBook 445 G1	HP ProBook 455 G1	HP ProBook 470 G2	HP ProBook 4445s	
			HP ProBook 4446s	
			HP ProBook 4540s	
			HP ProBook 4545s	
Die unten angeführten Produkte sind mit den betroffenen Akkus kompatibel, wurden aber nicht mit diesen zusammen geliefert:				
Compaq				
Compaq 435	Compaq 436			

Compaq Presario				
Compaq Presario CQ42	Compaq Presario CQ56	Compaq Presario CQ62	Compaq Presario CQ72	
Compaq Presario CQ43	Compaq Presario CQ57			
Compaq Presario CQ45	Compaq Presario CQ58			

HP ENVY				
HP ENVY 15				
HP ENVY m6				
HP ENVY TS 15				
HP Pavilion				
HP Pavilion dv6				
HP				
HP 243 G1	HP 430	HP 630	HP G42	
	HP 431	HP 631	HP G56	
	HP 435	HP 635	HP G62	
	HP 436	HP 636	HP G72	
HP ProBook				
HP ProBook 4330s	HP ProBook 4435s	HP ProBook 4530s	HP ProBook 430 G2	
HP ProBook 4331s	HP ProBook 4436s	HP ProBook 4535s		
		HP ProBook 4730s		

Seriennummern potenziell betroffener Produkte

Die Seriennummern der Produkte, die möglicherweise mit betroffenen Akkus ausgeliefert wurden, fallen in folgenden Zahlenbereich: xxx311xxxx - xxx444xxxx

Validierung potenziell betroffener Akkus

HP ist die Sicherheit seiner Kunden äußerst wichtig. HP empfiehlt Ihnen, die Akkus aller möglicherweise betroffenen und oben aufgeführten Notebooks sowie alle Akkus, die als Zubehör oder Ersatzteil gekauft oder vom Kundendienst als Ersatzteil zur Verfügung gestellt wurden, zu prüfen. Die Validierung kann auf folgende zwei Arten erfolgen:

Option 1: Validierung & Ersatz individuell durch Mitarbeiter

Endbenutzer können ihre Akkus schnell validieren und, falls ihr Akku von dieser Aktion betroffen ist, einen kostenlosen Ersatzakku auf der [HP Website mit der Akku-Rückrufaktion](http://www.hp.com/go/batteryprogram2016) bestellen unter: <http://www.hp.com/go/batteryprogram2016>. (Siehe „Anleitung für Ihre Mitarbeiter“ unten.)

Option 2: Validierungs- und Ersatzbestellverfahren für Großaufträge für Kunden, die 10 oder mehr möglicherweise betroffene Akkus validieren müssen

HP hat ein Verfahren zur einfacheren Validierung und Ersatzbestellung von Akkus für Kunden eingeführt, die 10 oder mehr möglicherweise betroffene Akkus validieren müssen.

HP hat ein Dienstprogramm zur Validierung von Großaufträgen von Akkus entwickelt, das von jedem einzelnen Kunden eingesetzt werden kann, und zwar auf der Notebook-Installationsbasis des Kunden, um betroffene Notebook-Seriennummern und Akkuteilenummern zu bestimmen. Das regionale, für Großaufträge verantwortliche Team wird dann die Daten verifizieren und den Großauftrag für den Ersatz der Akkus entsprechend bearbeiten. Alle betroffenen Akkus werden kostenlos ersetzt.

Bitte beachten Sie, dass das Verfahren für Großaufträge nur in Englischer Sprache abgewickelt wird.

Für weitere Informationen und Anweisungen bezüglich des Validierungs- und Ersatzbestellverfahrens für Großaufträge und um das Dienstprogramm zu erhalten, kontaktieren Sie bitte das jeweilige regionale, für Großaufträge verantwortliche Team über eine der folgenden E-Mail-Adressen:

- Für Europa, Naher Osten und Afrika: EMEABulkBattery@hp.com
- Für Asien/Pazifik: APJBulkBattery@hp.com
- Für Nordamerika: NABulkBattery@hp.com
- Für Lateinamerika: LABulkBattery@hp.com

==

Anweisungen für Ihre Mitarbeiter:

Sie müssen Ihre Akkus unbedingt erneut prüfen, selbst wenn Sie dies bereits getan haben und Ihnen mitgeteilt wurde, dass Ihr(e) Akku(s) nicht davon betroffen ist (sind). Wenn Sie jedoch bereits einen Ersatzakku erhalten haben, sind Sie von dieser Verlängerung nicht betroffen.

Gehen Sie bitte unverzüglich auf die [HP Website mit der Akku-Rückrufaktion](http://www.HP.com/go/batteryprogram2016) unter: <http://www.HP.com/go/batteryprogram2016>, um zu prüfen, ob Ihre Akkus von dieser erweiterten Rückrufaktion betroffen sind und, wenn dies der Fall ist, einen kostenlosen Ersatzakku zu bestellen. Ergibt sich im Rahmen des Validierungsprozesses, dass Ihr Akku betroffen ist, dann stellen Sie den Einsatz des Akkus unverzüglich ein und entfernen Sie ihn aus Ihrem Notebook. Sie können Ihr Notebook weiterhin ohne Akku nutzen, indem Sie es an eine externe Stromversorgung anschließen.

Hinweis: Sollte der Validierungsprozess ergeben, dass ein Akku nicht betroffen ist, kann der Akku weiter verwendet und muss nicht ausgetauscht werden.

==

Kontaktieren Sie HP

Bei Fragen bezüglich der sicherheitsbedingten HP Notebook-Akku-Rückrufaktion mit Ersatzbestellungsprogramm, gehen Sie bitte auf **Kontakt** auf der [Programm-Website](#).

Sollten Sie weitere Unterstützung benötigen, wenden Sie sich bitte an Ihren HP Account Manager.

HP möchte sich auf diesem Wege für die Unannehmlichkeiten entschuldigen, die Ihnen durch diesen Rückruf entstanden sind.

Mit freundlichen Grüßen

HP.